

Viðskiptaskilmálar

Vélar og Dælur ehf.

1. Gildissvið

- 1.1. Undir viðskiptaskilmála þessa falla öll viðskipti og samningar Vélar og Dælur ehf. við viðskiptamann um kaup á vöru og þjónustu, þar á meðal tilboð, nema um annað sé samið með skriflegum hætti. Sérþakir viðskiptaskilmálar á tilteknum sviðum geta einnig átt við um viðskipti og þjónustu Vélar og Dælur ehf.
- 1.2. Umsaminn afsláttur á ekki við í þeim tilvikum sem viðskiptamaður hefur fengið sérstakt tilboð í vöru eða þjónustu.
- 1.3. Þar sem skilmálum þessum sleppir gilda lög um lausafjárkaup nr. 50/2000. Um kaup einstaklinga utan atvinnurekstrar á hvers kyns vöru og/eða þjónustu gilda lög um neytendakaup nr. 48/2003, lög nr. 16/2016 um neytendasamninga, lög um þjónustukaup nr. 42/2000 og lög nr. 30/2002 um rafræn viðskipti og aðra rafræna þjónustu, ef ákvæði þeirra laga eru slíkum aðilum hagstæðari en þessir viðskiptaskilmálar kveða á um.
- 1.4. Vinnsla persónuupplýsinga er í samræmi við ákvæði laga nr. 90/2018 um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga, eins og nánar er tilgreint í persónuverndarstefnu Vélar og Dælur sem er aðgengileg á heimasíðu félagsins, www.vogd.is
- 1.5. Vélar og Dælur áskilur sér rétt til að breyta bæði almennum viðskiptaskilmálum og sérskilmálum án fyrirvara, með skilmálum þessum falla eldri skilmálar úr gildi.
- 1.6. Viðskiptaskilmálar þessir taka gildi **01.12.2023**

2. Greiðsluskilmálar

- 2.1. Viðskiptamönnum ber að greiða reikning í samræmi við þá skilmála sem á honum eru tilgreindir.
- 2.2. Um endurgjald fyrir vöru og/eða þjónustu skal fara eftir gildandi gjaldskrá fyrir hverja vöru og/eða þjónustu Vélar og Dælur á hverjum tíma, nema um annað sé samið sérstaklega. Uppgefin verð eru án virðisaukaskatts nema annað sé skýrlega tekið fram.
- 2.3. Vörureikningar skulu greiddir fyrir afhendingu vöru nema um annað sé samið.
- 2.4. Gjaldldagi reiknings sem og eindagi hans koma fram á útgefnum reikningi og vísast til þess um ákvörðun þeirra. Reiknast dráttarvextir á reikninga sem greiddir eru eftir eindaga í samræmi við lög nr. 38/2001 um vexti og verðtryggingu. Við vanskil reikninga reiknast dráttarvextir frá eindaga til greiðsludags.
- 2.5. Athugasemdir við útgefna reikninga skulu berast seljanda innan 15 daga frá útgáfudegi, að öðrum kosti telst reikningurinn réttur.
- 2.6. Seljanda er heimilt að stöðva afhendingu ef samið er um hana í áföngum, hafi greiðsla ekki borist vegna fyrri afhendinga. Stöðvun afhendingar er heimil fram að þeim tíma sem gjaldfallnar greiðslur hafa verið inntar af hendi eða lagðar fram fullnægjandi tryggingar fyrir þeim.

3. Skyldur og ábyrgðir viðskiptamanns

- 3.1. Kominn er á samningur um viðskipti á milli Vélar og Dælur og viðskiptamanns þegar viðskiptamaður hefur pantað vöru t.d. í gegnum síma eða tölvupóst, staðfest tilboð, undirritað samning eða samningsviðauka, tekið við vöru og/eða greitt fyrir vöru eða þjónustu. Gefi Vélar og Dælur viðskiptamanni verðtilboð með fyrirfram ákveðnum gildistíma er Vélar og Dælur óbundið af samþykki sem berst eftir þann tíma. Sé tilboð ekki með gildistíma gildir það í 15 daga frá dagsetningu þess, nema annað sé tekið fram.
- 3.2. Kaupandi veitir seljanda söluveð í hinu keypta, sbr. lög nr. 75/1997 um samningsveð. Veðrétturinn nær til allra þeirra hluta sem greindir eru á reikningi. Veðið er tiltryggingar kröfu til alls endurgjalds sem greint er á reikningnum, ásamt vöxtum og kostnaði. Hluti þá sem veðsettir eru má kaupandi ekki selja, veðsetja frekar, breyta eða skeyta við aðra hluti þannig að hætta sé á að söluveðið glatist án skriflegs samþykkis seljanda. Ef vanskil verða á greiðslu þeirra krafna sem veðrétturinn nær til, getur seljandi leitað fullnustu kröfu sinnar með því að krefjast nauðungarsölu á veðandlaginu, án undangengins dóms eða aðfarar, eða rifta söluveðsetningunni og krefjast afhendingar hins veðsetta.
- 3.3. Áhætta vegna vöru flyst frá Vélum og Dælum til viðskiptavinar við afhendingu. Vara telst afhent um leið og viðskiptamaður hefur veitt henni viðtöku og ber viðskiptamaður áhættu af vörunni frá og með því tímamarki. Veiti viðskiptavinur vörunni ekki viðtöku eða vitjar hennar ekki vegna atvika er hann varða, flyst áhætta vegna vörunnar yfir á viðskiptavin um leið og móttaka var möguleg eða í síðasta lagi þremur dögum eftir að honum var tilkynnt um að vara væri tilbúin til afhendingar.
- 3.4. Skoðunarskylda hvílir á viðskiptamanni við móttöku á vöru og skal viðskiptamaður senda Vélar og Dælur kvörtun innan 8 daga frá móttöku vöru ef hann telur vöru og/eða þjónustu ekki í samræmi við

samning aðila. Krafa viðskiptamanns þess efnis skal send Vélum og Dælum sannanlega og án tafa frá því að viðskiptamaður varð umkvörtunarefnisins var eða mátti verða þess var. Sinni viðskiptamaður ekki þessari skyldu sinni getur viðskiptamaður ekki síðar komið fram með slíka kröfu.

3.5. Viðskiptavinur skuldbindur sig að fara eftir leiðbeiningum framleiðanda um rétta meðferð og viðhald vöru og viðhafa eftirlit með henni.

3.6. Viðskiptavinur ber ábyrgð á leiðbeiningum og fyrirskipunum sem hann og/eða eftir atvikum starfsmenn hans gefa Vélur og Dælur ehf. einnig ber viðskiptavinur ábyrgð á réttmæti upplýsinga sem hann og/eða eftir atvikum starfsmenn hans veita Vélur og Dælur.

4. Skyldur og ábyrgðir Vélur og Dælur ehf.

4.1. Vélur og Dælur ber ábyrgð á að vara eða þjónusta sé í samræmi við samning aðila, með þeim takmörkunum sem á eftir koma. Ábyrgð er þó almennt háð því að notkun hvers kyns vöru sé í samræmi við leiðbeiningar framleiðanda og/eða Vélur og Dælur eftir atvikum. Sé vara eða þjónusta ekki í samræmi við samning aðila getur Vélur og Dælur ehf. bætt úr með nýrri afhendingu eða með viðgerð á afhentri vöru innan hæfilegs tíma.

4.2. Með nýrri afhendingu telst Vélur og Dælur hafa að fullu gert upp við viðskiptamann vegna gallaðrar vöru. Vélur og Dælur hefur þó ávallt rétt til að reyna viðgerð á vöru. Viðskiptamaður ber þá ábyrgð og kostnað af því að afhenda Vélur og Dælur vöruna og telst hún ekki réttilega afhent fyrr en við móttöku Vélur og Dælur á vörunni við þá starfsstöð Vélur og Dælur sem tiltekin var á upprunalegum sölureikningi vegna umræddrar vöru.

4.3. Komi í ljós að vara og/eða þjónusta telst ekki í samræmi við samning aðila af ástæðum sem ekki er hægt að rekja til Vélur og Dælur svo sem vegna rangrar umönnunar, samsetningar, notkunar eða breytinga sem ekki eru gerðar í samræmi við leiðbeiningar eða lýsingu vöru, er Vélur og Dælur heimilt að innheimta þann kostnað sem hlaut af viðgerð, þó viðgerð skili ekki tilætluðum árangri.

5. Almennar ábyrgðartakmarkanir

5.1. Í viðskiptum Vélur og Dælur við aðila í atvinnurekstri er ábyrgðartími gallaðrar vöru og/eða þjónustu 90 dagar, sbr. þó ákvæði 3.2. um skoðunar- og tilkynningaskyldu. Sé um neytendakaup að ræða, þ.e. kaup aðila utan atvinnurekstrar, er ábyrgðartíminn á seldri vöru 2 ár í samræmi við lög nr. 48/2003 um neytendakaup. Ef ábyrgðartími er annar en að framan greinir skal þess sérstaklega getið í heildarsamningi eða á sölureikningi.

5.2. Við mat á því hvort söluhlutur er gallaður skal miðað við það tímamark þegar áhættan af söluhlut flýst yfir til viðskiptamanns, jafnvel þótt gallinn komi ekki fram fyrr en síðar. Ef annað sannast ekki skal galli, sem upp kemur innan 90 daga frá því tímamarki, talinn hafa verið til staðar við afhendingu. Þetta gildir þó ekki þegar telja verður að það geti ekki á nokkurn hátt samrýmst eðli gallans eða vörunnar.

5.3. Ábyrgð Vélur og Dælur gagnvart viðskiptavini á öllu tjóni, tapi eða kröfum, hvort sem stafar af eða frá brotum á samningi aðila, galla á vöru eða af öðrum ástæðum takmarkast við verðmæti hins selda sem fyrrnefnd krafa snýr að og geta bætur vegna galla aldrei orðið hærri en kaupverð vörunnar sem um ræðir í hverju tilviki.

5.4. Ábyrgð Vélar og Dælur er í öllu falli háð því að viðskiptavinur hafi að öðru leyti efnt skyldur sínar, gætt varúðarskyldu og hagað afgreiðslu viðskiptanna að öllu leyti í samræmi við fyrirmæli laga, reglugerða og eftir atvikum samkvæmt reglum eða skilmálum framleiðanda eða annars þar til bærs þriðja aðila.

5.5. . Vélar og Dælur ber einungis ábyrgð á beinu tjóni viðskiptavinar á hinu selda.

5.6. Vélar og Dælur ber í engu tilviki ábyrgð á tjóni sem stafar af vörum og/eða þjónustu, rekstrartapi viðskiptavinar og/eða þriðja aðila, né heldur annarskonar tjóni, hvort heldur er öðru beinu tjóni, óbeinu eða afleiddu tjóni slíkra aðila hvaða nöfnum sem það kann að nefnast, þ.m.t. glötuðum ágóða, ráðgerðum sparnaði, rekstrartjóni, tapi á áætluðum sparnaði, skerðingu á viðskiptavild, refsikenndum skaðabótum, hvort sem tjónið er rakið til galla, skemmda eða eyðileggingar á hinu keypta eða til annarra ástæðna. Vélar og Dælur ber ekki ábyrgð á tjóni sem viðskiptavinur eða þriðji aðili sem ekki er á vegum Vélar og Dælur veldur.

5.7. Viðskiptavinur á engar kröfur á hendur Vélar og Dælur vegna eiginleika eða skorts á eiginleikum hins keypta enda hafði hann möguleika á því að kynna sér eiginleika og takmarkanir hins keypta með lestri leiðbeininga eða lýsinga sem fylgja hinu keypta eða eru almennt aðgengilegar, t.d. hjá framleiðanda hins keypta. Vélar og Dælur ábyrgist ekki tiltekinn árangur af notkun vöru og/eða þjónustu.

5.8. Eðlilegt slit á vörum bætist ekki, enda ending þeirra í samræmi við það sem búast má við.

5.9. Að öðru leyti en fram kemur í þessum skilmálum undanskilur Vélar og Dælur sig ábyrgð á öllu tjóni sem verður á persónum, fasteignum, skipum og lausafé og kann að stafa af búnaði eða þjónustu sem Vélar og Dælur ehf. hefur selt, útvegað eða veitt. Ef takmörkun á tjóni skv. skilmálum þessum er talin ganga lengra en lög heimila skulu skilmálar þessir gilda að því marki sem lög leyfa.

6.Skaðleysi

6.1. Viðskiptavinir skuldbinda sig að fara að landslögum og opinberum stjórnvaldsákvörðun. Þá skuldbinda viðskiptavinir sig við til að virða réttindi þriðja aðila og brjóta ekki gegn slíkum réttindum, hvort sem um er að ræða höfundarrétt, eignarrétt, nýtingarrétt eða hvers kyns annars konar réttindi. Komi til brota samkvæmt framansögðu eða önnur háttsemi/athafnarleysi sem veldur Vélum og Dælum með einhverjum hætti tjóni, skuldbinda viðskiptavinir sig til þess að halda Vélum og Dælum að fullu skaðlausu gegn slíku tjóni.

7. Óviðráðanleg atvik – Force Majeure

7.1. Vélar og Dælur ber ekki ábyrgð á tjóni eða tapi sem viðskiptavinur kann að verða fyrir og orsakast af óviðráðanlegum eða ófyrirséðum atvikum sem ekki eru til staðar við samningsgerð, svo sem vinnudeildum, styrjöldum, uppreisnum, náttúruhamförum, aðgerðum stjórnvalda á sviði gjaldeyris- og viðskiptamála, viðskiptabönnum, hafnbönnum, almennum samgönguhindrunum, orkuskorti og sambærilegum óviðráðanlegum atvikum.

8. Vanefndir og vanefndaúrræð

8.1. Til vanefnda af hálfu viðskiptavinar teljast hvers kyns brot á skilmálum þessum og samningum á milli Vélar og Dælur og viðskiptavinar, þar með talið hvers kyns greiðsludráttur. Vélar og Dælur áskilur sér rétt til að hætta að veita og eftir atvikum að afhenda vörur.

8.2. Við greiðsludrátt áskilur Vélar og Dælur sér rétt til að reikna dráttarvexti á útistandandi fjárhæð frá eindaga til greiðsludags í samræmi við lög nr. 38/2001 um vexti og verðtryggingu.

8.3. Ef um verulega vanefnd af hálfu viðskiptavinar er að ræða áskilur Vélar og Dælur sér rétt til að grípa til eftirfarandi ráðstafana án sérstakrar viðvörunar (saman eða sitt í hvoru lagi), (i) taka vörur og búnað í sína vörslu, (ii) innheimta allar gjaldfallnar og ógjaldfallnar greiðslur, eða (iii) beita öðrum vanefndaúrræðum eftir því sem við á.

9. Gjaldþrot

9.1. Samningur fellur sjálfkrafa úr gildi við gjaldþrot viðskiptavinar. Verði viðskiptavini veitt heimild til greiðslustöðvunar eða til nauðasamningsumleitana við lánardrottna sína er uppsagnarfrestur samnings þessa einn mánuður þar til fjárhagslegri endurskipulagningu viðkomandi aðila er formlega lokið. Verði viðskiptavini veitt heimild til greiðslustöðvunar eða til nauðasamningsumleitana við lánardrottna sína getur Vélar og Dælur krafist þess að sett verði trygging fyrir efndum samnings á því tímabili sem fjárhagsleg endurskipulagning viðskiptavinar stendur yfir.

10. Misræmi í skilmálum

10.1. Ákvæði sértækra viðskiptaskilmála, samninga, samningsviðauka og samþykktra tilboða skulu ganga framfar almennu viðskiptaskilmálum þessum.

11. Lög og varnarþing

11.1. Íslensk lög skulu gilda um viðskiptaskilmála þessa, grunnsamninga, samningsviðauka og eftir atvikum tilboð sem Vélar og Dælur gerir við viðskiptavini sína. Ágreining um framkvæmd samninga skulu aðilar leitast við að leysa með samkomulagi. Ef ekki næst samkomulag skulu ágreiningsmál rekin fyrir Héraðsdómi Reykjavíkur.